

## **BUITINIŲ ŠILUMOS SKAITIKLIŲ KEITIMO APRAŠAS**

### **I. BENDROJI DALIS**

1. Šis aprašas nustato AB „Panevėžio energija” (toliau – Bendrovė) vartotojų butuose ir kitose patalpose įrengtų buitinių šilumos skaitiklių keitimo eigą.

2. Buitiniai šilumos skaitikliai (toliau – Skaitiklis) – tai neatsiskaitomieji šilumos skaitikliai, įrengti po įvadinio pastato šilumos skaitiklio ir skirti vartotojų butuose (patalpose) naudojamos šilumos apskaitai.

3. Buitinių šilumos skaitiklių keitimas – Skaitiklių (apskaitos) mazgo atjungimo, skaitiklių pakeitimo, plombavimo darbai bei jų organizavimas.

### **II. KEITIMO DARBŲ ORGANIZAVIMAS**

4. Už buitinių šilumos skaitiklių – Skaitiklių - keitimo organizavimą atsakinga Bendrovės Klientų aptarnavimo tarnyba (toliau – KAT) ir atitinkamas šilumos tinklų rajonas (toliau – ŠTR). Skaitiklių keitimo veiksmus koordinuoja KAT.

5. Skaitiklių keitimo darbus gali atlikti KAT, ŠTR darbuotojai arba Bendrovės pasamdytas rangovas, su juo sudarius darbų atlikimo (paslaugos) sutartį.

6. Jei Skaitiklių keitimo darbams sutartis sudaryta su rangovu, KAT rangovui pateikia:

6.1. Sutartyje su rangovu numatytu periodiškumu (ar esant reikalui - kitais periodais) vartotojų butų ir patalpų, kuriuose reikia keisti Skaitiklius, sąrašus (Panevėžio ŠTR veiklos zonoje).

6.2. Keitimui skirtus galiojančius Skaitiklius su tarpinėmis, o esant poreikiui - naujus jų antgalius ir bronzines DS tipo temperatūros jutiklių įvoves.

6.3. Skaitiklių plombavimo aktus (1 priedas prie šio aprašo).

6.4. Plombas, naudojamas plombuoti keičiamus Skaitiklius.

7. Jei Skaitiklių keitimo darbams sutartis sudaryta su rangovu, ŠTR rangovui pateikia:

7.1. Sutartyje su rangovu numatytu periodiškumu (ar esant reikalui kitais periodais) vartotojų butų, kuriuose reikia keisti Skaitiklius, sąrašus.

7.2. Keitimui skirtus galiojančius Skaitiklius su tarpinėmis, o esant poreikiui - naujus jų antgalius ir bronzines DS tipo temperatūros jutiklių įvoves.

7.3. Skaitiklių plombavimo aktus (1 priedas prie šio aprašo).

7.4. Plombas, naudojamas plombuoti keičiamus Skaitiklius.

8. Rangovas Skaitiklių keitimo darbus atlieka ir už juos su Bendrove atsiskaito rangos sutartyje numatyta tvarka. Rangovo darbo broką garantiniu laikotarpiu ištaiso pats rangovas. Už nuostolius, vartotojo patirtus dėl rangovo kaltės, atsako ir su vartotoju sprendžia ginčus bei nuostolius atlygina pats rangovas. Vartotojui nesutinkant su rangovo veiksmais atlyginant nuostolius, KAT ar atitinkamo ŠTR atstovai dalyvauja tiriant vartotojo pretenzijas ir nustatant nuostolius.

9. Gedimai dėl nesandarių Skaitiklių ar jų jungiamųjų dalių šalinami pirmiausia. Garantiniu laikotarpiu aukščiau minėtus gedimus šalina paskutinis Skaitiklių keitęs rangovas (atitinkamas ŠTR ar pasamdytas rangovas); po garantinio laikotarpio pabaigos gedimus šalina atitinkamas ŠTR. Kitų gedimų šalinimas yra formuojamas darbuotojų ar rangovų užduotyse eilės tvarka.

10. Pakeitus Skaitiklių ir (ar) pašalinus gedimą, pildomas Skaitiklio plombavimo aktas (žr. 1 priedą, (2 egz.)). Vienas egz. paliekamas vartotojui, kitas – pateikiamas KAT (ŠTR).

11. KAT (ŠTR) gautų Skaitiklių plombavimo aktų duomenis suveda į duomenų bazę, o plombavimo aktus ir Skaitiklių pasus (ir patikros dokumentus) saugo.

### **III. SKAITIKLIŲ KEITIMO VYKDYMO TVARKA**

12. Uždaromi buto/patalpos įvadiniai šilumos ventiliai, esantys prieš buitinių šilumos apskaitos mazgą.

13. Atsukus buto (patalpos) šilumos sistemos drenavimo ventilių, patikrinama ar patikimai uždaryti įvadiniai ventiliai. Siekiant išvengti visos buto sistemos ištuštinimo, uždaromi (jei įrengti) buto sistemos išjungimo ventiliai. Esant vandens pralaidumui per įvadinius ventilius, šiluma butui (patalpai) išjungžiama rūsyje tik tam stovui arba (nesant galimybės) išjungžiama visam pastatui šilumos punkte. Jei stabdyti reikia visą stovą ar šilumos punktą, darbai atidedami, kol apie stabdymą ne mažiau kaip prieš 24 val. bus įspėti kiti vartotojai. Įspėjimu rūpinasi Skaitiklio keitimą atliekantis rangovas (KAT, ŠTR ar samdytas rangovas). Jei stabdomas stovas ar šilumos punktas, vanduo išleidžiamas per drenažinį ventilių šilumos punkte arba per drenažinį stovo išleidėją rūsyje. Išleidus vandenį iš sistemos, surašomas aktas, kurį pasirašo darbus atliekančios organizacijos ir šilumos tiekėjo atstovai.

14. Esant sandariems buto/patalpos įvadiniams karšto vandens sistemos ventiliams, vanduo iš buitinio šilumos Skaitiklio apskaitos mazgo išleidžiamas per jo drenavimo ventilių (jei įrengtas) arba – per Skaitiklio srauto matuoklio antgalį. Įsitikinus, ar nebuvo pažeista, nuimamos Skaitiklio plombos. Jei vienas Skaitiklio temperatūros jutiklis įmontuotas į srauto matuoklio korpusą, jis nenuplombuojamas, nes nebus išmontuojamas iš korpuso. Radus pažeistą plombą ar sugedusį Skaitiklį, informuojama Klientų aptarnavimo tarnyba (ŠTR). Jei darbus vykdo ne Klientų aptarnavimo tarnyba (ŠTR), Skaitiklio keitimas laikinai sustabdomas iki bus aktu įformintas pažeidimas.

15. Atsukami srauto matuoklio antgaliai (veržlės), išmontuojamas Skaitiklio srauto matuoklis (ir jo antgaliai, jei pastarieji yra plieniniai ar neužtikrina reikiamo tiesaus ruožo arba yra susidėvėję). Iš vamzdyje sumontuotos movos (ar specialaus ventilio su atvamzdžiu temperatūros jutikliui) išmontuojamas (kartu su įvore) DS tipo temperatūros jutiklis. Jei kitas temperatūros jutiklis įmontuotas į Skaitiklio srauto matuoklio korpusą, jis neliečiamas (neišmontuojamas).

16. Skaitiklis į apskaitos mazgą sumontuojamas taip, kad srauto žymeklio rodyklė ant jo korpuso ir šilumnešio tekėjimo kryptys sutaptų. Antgaliuose naudojamos tik šilumos tiekėjo pateiktos parinitinės tarpinės.

17. Prieš Skaitiklio srauto matuoklį paliekama tiesioji, Skaitiklio pase nurodyta, vamzdyno dalis. Šis ilgis sutampa su antgalio ilgiu, todėl trumpinti antgalį, nupjaunant dalį sriegio, negalima.

18. Skaitiklio skaičiuoklio padėtis apskaitos mazge turi užtikrinti patogų rodmenų nuskaitymą ir Skaitiklio aptarnavimą.

19. Skaitiklio į vamzdį įmontuojamo DS tipo temperatūros jutiklis jo pase nurodytu būdu įtvirtinamas bronzinėje įvorėje ir įrengiamas movoje ar specialiame ventilyje su atvamzdžiu temperatūros jutikliui.

20. Sumontuoto skaitiklio dalių sujungimų sandarumas patikrinamas darbinio šilumos tiekimo sistemos slėgiu, atidarius patalpos įvadinius ventilius. Esant pralaidumui, pašalinama jo priežastis.

21. Patikrinamas Skaitiklio veikimas, sudarant šilumnešio cirkuliaciją per buto (patalpos) sistemą.

22. Skaitiklis užplombuojamas: viena plomba sujungia srauto matuoklio antgalius, antra - prie srauto matuoklio priplombuoja jame įrengto temperatūros jutiklio įvorė, trečioji – sujungia vamzdyje įrengtą movą (ar specialaus ventilio atvamzdį) su jame įrengto temperatūros jutiklio įvore.

#### IV. BUITINIŲ ŠILUMOS SKAITIKLIŲ PLOMBAVIMAS

23. Plombavimo tvarka:

23.1. Atvykus pas plombavimo darbų užsakovą (vartotoją), Bendrovės darbuotojas privalo jam parodyti galiojantį „Panevėžio energija“ darbuotojo pažymėjimą, o Bendrovės rangovo darbuotojai - pateikti savo bendrovės išduotą darbo pažymėjimą ir rangovo įgaliojimo kopiją. Rangovo darbuotojai negali naudoti AB „Panevėžio energija“ atributų.

23.2. Atvykus pas plombavimo darbų užsakovą sutartu laiku ir jo neradus namuose, apie tai pranešama KAT (ŠTR), apie tai padarant atžymą programoje „Vartotojų užsakymai“. ŠTR, KAT darbuotojas, esant galimybei, turi pabandyti išsiaiškinti plombavimo darbus atliekančio darbuotojo nepatekimo į butą priežastis ir su užsakovu sutarti naują darbų atlikimo laiką.

23.3. Įsitikinus, ar nebuvo pažeista, nuimamos Skaitiklio plombos. Radus pažeistą plombą ar sugedusį Skaitiklį, informuojama KAT (ŠTR). Jei darbus vykdo ne Bendrovės darbuotojai, skaitiklio keitimas laikinai sustabdomas iki bus aktu įformintas pažeidimas.

23.4. Skaitiklis nuplombuojamas, prieš tai sutikrinus plombų numerių ir žymių atitikimą paskutiniam užplombavimo aktui, nukerpant uždėtos plombos troselį. Nuplombavus, surašomas atitinkamos formos aktas (1 priedas), užpildant jo dalį, skirtą Skaitiklio plombos nuėmimui.

Grafoje „tipas“ įrašoma Skaitiklio markė;

Grafoje „DN“ įrašomas Skaitiklio sąlyginis skerspjūvis;

Grafose „skaičiuoklio, matavimo ruožo ir temperatūros jutiklių Nr.“ įrašomi atitinkamų dalių numeriai;

Grafoje „Priežastis“ pabraukiamas situaciją atitinkantis priežasties apibūdinimas;

Grafoje „Parodymų data“ įrašoma arba nuplombavimo data, arba - jei Skaitiklis sugedęs ar pažeistas - data, kai paskutinį kartą užfiksuoti galiojantys Skaitiklio rodmenys;

Grafose „Šilumos energijos kiekis, pratekėjusio šilumnešio kiekis, prietaiso darbo/nedarbo laikas“ įrašomi atitinkami skaičiai (aktualūs arba paskutinį kartą užfiksuoti galiojantys Skaitiklio rodmenys);

Grafose „Vandens skaitiklis: tipas, DN, numeris ir pratekėjusio vandens kiekis“ įrašomi buto (patalpos) karšto vandens skaitiklio (-ių) aktualūs duomenys ir rodmenys;

Grafoje „Plombos“ išvardinamos nuimamos plombos (numeriai ir žymos);

Susipažinęs su aktu, vartotojas ar jo atstovas Skaitiklio nuplombavimo faktą turi patvirtinti savo parašu.

23.5. Skaitiklis užplombuojamas, uždėdamas plombas ant srauto matuoklio antgalių, ant srauto matuoklyje įrengto temperatūros jutiklio įvorės, ant vamzdyje įrengto temperatūros jutiklio įvorės. Užplombavus, surašomas atitinkamos formos aktas (1 priedas), užpildant jo dalį, skirtą Skaitiklio plombos uždėjimui.

Grafoje „tipas“ įrašoma Skaitiklio markė;

Grafoje „DN“ įrašomas Skaitiklio sąlyginis skerspjūvis;

Grafose „skaičiuoklio, matavimo ruožo ir temperatūros jutiklių Nr.“ įrašomi atitinkamų dalių numeriai;

Grafa „Prietaiso vertė“ nepildoma;

Grafose „Šilumos energijos kiekis, pratekėjusio šilumnešio kiekis, prietaiso darbo/nedarbo laikas“ įrašomi atitinkami aktualūs rodmenys;

Grafose „Vandens skaitiklis: tipas, DN, numeris ir pratekėjusio vandens kiekis“ įrašomi aktualūs buto (patalpos) karšto vandens skaitiklio (-ių) duomenys ir rodmenys;

Grafoje „Plombos“ išvardinamos uždėdamos plombos (numeriai ir žymos);

23.6. Susipažinęs su aktu, vartotojas ar jo atstovas nuplombavimo/užplombavimo faktą turi patvirtinti savo parašais.

23.7. Aktas surašomas dviem egzemplioriais. Vartotojas ar jo atstovas susipažinimą su akte pateikta informacija turi patvirtinti, pasirašydamas ant abiejų egzempliorių. Bendrovės darbuotojas, atlikęs nuplombavimo-užplombavimo darbus ir pasirašęs, vartotojui palieka vieną akto egzempliorių. Jei plomba tik nuimama – vartotojui paliekamas vienas akto egzempliorius su užpildyta nuplombavimui skirta puse.

23.8. KAT (ŠTR) darbuotojai, patikrinę pateikto akto užpildymo atitikimą šiai tvarkai, suveda aktų duomenis į duomenų bases.

23.9. Jei nuplombavimo-užplombavimo momentus skiria laiko tarpas, kai nuplombuotam Skaitikliui gali būti padaryta nepageidaujama įtaka (t. y. jis paliktas pas vartotoją), Skaitiklis prieš plombavimą turi būti išimtas iš įrengimo vietos (apskaitos mazgo), apžiūrėtas ir gražintas vieton užplombavimui.

24. Kai plombavimo darbai atliekami dėl vartotojo bute/patalpose atliekamo remonto ar kitų nuo vartotojo priklausančių priežasčių, už karšto vandens skaitiklio nuplombavimo-užplombavimo paslaugą imamas nustatyto įkainio dydžio mokestis. Užplombavimo metu abiejų aktų egzemplioriuose dešiniajame viršutiniame kampe spausdintinėmis raidėmis įrašoma NEAPMOKĖTA. Perplombavimo mokestis įrašomas vartotojui į artimiausio mėnesio sąskaitą.

25. Įrašai aktuose turi būti rašomi aiškiai ir įskaitomai. Įrašų taisymai negalimi. Reikalui esant, pildomas naujas akto egzempliorius.

26. Skaitiklį nuplombavus ir paliekant šilumą vartotojui naudoti be Skaitiklio (t.y. neuždarius bei patikimai neužplombavus įvadinių buto (patalpos) ventilių), šilumos sunaudojimas vartotojui skaičiuojamas pagal šilumos paskirstymo metoduose Nr.2 ar 3 nustatytą tvarką.

27. Šilumos tinklų rajonuose atliktų plombavimo darbų aktų užpildymo teisingumą tikrina plombavimo darbus atliekančių darbuotojų tiesioginis viršininkas (meistras, vyr. vadybininkas, inžinierius ar kt.). Už aktų užpildymą atsakingas plombavimo darbus atliekantis darbuotojas.

#### **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

28.KAT ir ŠTR rangovams teikia konsultacijas dėl Skaitiklių keitimo ir plombavimo, jų duomenų bazės administravimo ir kt.



AB "PANEVĖŽIO ENERGIJA"

Šilumos apskaitos mazgo  
NUPLOMBAVIMO - UŽPLOMBAVIMO AKTAS

VARTOTOJAS (objekto savininkas):

(pavadinimas, adresas)

| Nuplombavimo faktas  | Užplombavimo faktas                               |
|--|---|
| Data: 20 _____ val.  | Data: 20 _____ val.                               |
| 1. Matavimo prietaisas: <b>Šilumos skaitiklis</b>  | 1. Matavimo prietaisas: <b>Šilumos skaitiklis</b> |
| 1.1. tipas .....<br>DN .....   | 1.1. tipas .....<br>DN .....                      |
| 1.2.1 skaičiuoklio Nr. ....  | 1.2.1 skaičiuoklio Nr. ....                       |
| 1.2.2 matavimo ruožo Nr. ....  | 1.2.2 matavimo ruožo Nr. ....                     |
| 1.2.3 temperatūros jutiklių Nr. ....   | 1.2.3 temperatūros jutiklių Nr. ....              |
| 2. Priežastis: perplomb/patikra/gedimas/keitimas (pabraukti)   | 1.2.4 Prietaiso vertė (be PVM): Eur               |
| 3. Parodymų data: 20 _____   | 4. Šilumos en. kiekis (kWh/ MWh): .....           |
| 4. Šilumos en. kiekis (kWh/ MWh): .....  | 4. Šilumos en. kiekis (kWh/ MWh): .....           |
| 5. Pratekėjusio vandens kiekis (m3): .....   | 5. Pratekėjusio vandens kiekis (m3): .....        |
| 6. Prietaiso darbo laikas (h): .....   | 6. Prietaiso darbo laikas (h): .....              |
| 7. Prietaiso nedarbo laikas (h): .....   | 7. Prietaiso nedarbo laikas (h): .....            |
| 8. Vandens skaitiklis (.....):   | 8. Vandens skaitiklis (.....):                    |
| tipas .....  | tipas .....                                       |
| DN .....   | DN .....  |
| gam.Nr. ....   | gam.Nr. ....                                      |
| pratek.vandens kiekis (m3): .....  | pratek.vandens kiekis (m3): .....                 |
| 9. Vandens skaitiklis (.....):   | 9. Vandens skaitiklis (.....):                    |
| tipas .....  | tipas .....                                       |
| DN .....   | DN .....  |
| gam.Nr. ....   | gam.Nr. ....                                      |
| pratek.vandens kiekis (m3): .....  | pratek.vandens kiekis (m3): .....                 |
| 10. Plombos: .....   | 10. Plombos: .....                                |
| .....  | .....   |
| .....  | .....   |
| .....  | .....   |
| .....  | .....   |
| AB "Panevėžio energija" atstovas:  | AB "Panevėžio energija" atstovas:                 |
| .....  | .....   |
| .....  | .....   |
| .....  | .....   |
| (v., pavardė, pareigos, parašas)   | (v., pavardė, pareigos, parašas)                  |
| Objekto savininkas arba objekto savininko  | Objekto savininkas arba objekto savininko         |
| atstovas (eksploatuojančios organizacijos  | atstovas (eksploatuojančios organizacijos         |
| atstovas): .....   | atstovas): .....                                  |
| .....  | .....   |
| .....  | .....   |
| (v., pavardė, pareigos, parašas)   | (v., pavardė, pareigos, parašas)                  |
| Objekto savininkas arba jo atstovas (eksploatuojančios organizacijos atstovas) neprieštarauja, kad plombavimas atliktas tik AB "Panevėžio energija" plombomis. |   |